



**दक्षिण रेलवे/Southern Railway**  
**चेन्नै मंडल/Chennai Division**

No.PUB/MAS/2020/09/05

Date - 19.09.2020

**प्रेस विज्ञप्ति /PRESS RELEASE**

**CHENNAI DIVISION LAUNCHES “FREIGHT SEVA” MOBILE APP**

In order to strengthen its customer base and attract new streams of freight and Parcel traffic, Chennai Division has been undertaking multifarious efforts. The recently formed Business Development Units is one such endeavor that has successfully been bringing new freight business to the Division. In this connection, to serve customers better, Chennai Division has launched an in-house mobile application named “Freight Seva”

A one stop destination for information needs, “Freight Seva” app has all the requisite details for access by freight customers such as

- # The various incentive schemes of Indian Railways for freight customers
- # All goods sheds in Chennai Division,
- # Types of wagons and the various commodities that can be dealt in them,
- # Parcel Cargo Express trains with schedules, freight rates, parcel rates, etc.

The app has a query module wherein customers can seek clarifications regarding goods/parcels dealt in Chennai Division. This mobile app also facilitates customers to ask for an approximate quote for any commodity and to any rail destination. Furthermore, the policy initiatives taken by the Ministry of Railways will also be updated in the mobile app from time to time for the benefit of freight customers.

Corporates, Industrial Units and other freight/Parcel customers are requested to use ‘Freight Seva’ App extensively.

**Sd /-**

ए .एलुमलै/ (A.Elumalai)

जनसंपर्कअधिकारी/Public Relations Officer

चेन्नैमंडल/Chennai Division

Follow us

[www.sr.indianrailways.gov.in/index.jsp](http://www.sr.indianrailways.gov.in/index.jsp)

<https://twitter.com/DrmChennai>



சென்னை கோட்டம்  
தெற்கு ரயில்வே

No PUB/MAS/2020/09/05

நாள்: 19.09.2020

செய்தி வெளியீடு

சென்னை ரயில்வே கோட்டம் "ஃபிரைட் சேவா" எனும் புதிய செயலி அறிமுகம்

சென்னை ரயில்வே கோட்டம் தனது வாடிக்கையாளர் சேவையை வலுப்படுத்தவும், புதிய சரக்கு மற்றும் பார்சல் போக்குவரத்தை ஈர்க்கும் வகையில் பல்வேறு புதியவகை முயற்சிகளை மேற்கொண்டு வருகிறது. சமீபத்தில் உருவாக்கப்பட்டுள்ள சரக்கு போக்குவரத்து மேம்பாட்டு குழு இந்த புதிய முயற்சிகளுக்கான ஒரு சான்றாகும். இந்த புதிய சரக்கு போக்குவரத்து மேம்பாட்டு குழு மூலமாக பல புதிய வாடிக்கையாளர்களை சென்னை ரயில்வே கோட்டம் ஈர்த்துள்ளது. தனது வாடிக்கையாளர்கள் பயன்பெறும் விதமாக "ஃபிரைட் சேவா" (சரக்கு போக்குவரத்து சேவை) எனும் புதிய செயலியை அறிமுகப்படுத்தியுள்ளது. சரக்கு போக்குவரத்து குறித்த அத்தனை தகவல்களையும் வாடிக்கையாளர்கள் எளிதில் பெற்றுக் கொள்ளும் வகையில் இந்த புதிய செயலி உருவாக்கப்பட்டுள்ளது

**இந்த புதிய செல்ஃபோன் செயலியின் சிறப்பு அம்சங்கள்:**

- \* சரக்கு போக்குவரத்து சேவைகளில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு இந்திய ரயில்வே அளிக்கும் பல்வேறு சலுகை/ஊக்கத் திட்டங்கள்
- \* சென்னை கோட்டத்தின்கீழ் இயங்கும் சரக்கு கொட்டகைகள் (goods shed)
- \* சரக்கு ரயில் பெட்டிகளின் வகைகள் மற்றும் அவற்றில் கையாளப்படும் பொருட்கள் குறித்த விவரங்கள்
- \* பார்சல் சரக்கு ரயில்களின் கால அட்டவணை, சரக்கு மற்றும் பார்சல் கட்டண விவரங்கள்

போன்ற தகவல்களை இந்த செயலிமூலம் பெறமுடியும்.

சரக்கு மற்றும் பார்சல் சேவைகள் குறித்த விவரங்களை வாடிக்கையாளர்கள் அறிய ஒரு வினவல் தொகுதி (query module) இந்த செயலியில் இடம்பெற்றுள்ளது. இதன்மூலம் வாடிக்கையாளர்கள் தங்களது பொருட்களை ஒரு இடத்திலிருந்து மற்றொரு இடத்திற்கு ரயில்கள் மூலம் ஏற்றி செல்வதற்கான தோராய கட்டணத்தொகையை

கேட்டறியலாம். மேலும் சரக்கு போக்குவரத்து வாடிக்கையாளரின் நலனுக்காக, ரயில்வே அமைச்சகம் அறிவிக்கும் புதிய கொள்கை திட்டங்கள் அனைத்தும் உடனுக்குடன் இந்த செயலியில் பதிவேற்றப்படும்.

கார்ப்பரேட் நிறுவனங்கள், தொழில்துறை நிறுவனங்கள், மற்றும் பிற சரக்கு/பார்சல் போக்குவரத்து வாடிக்கையாளர்கள் இந்த புதிய "ஃபிரைட் சேவா" செயலியை பதிவிறக்கி பயன்பெறுமாறு கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறார்கள்.

Sd /-

அ. ஏழுமலை  
மக்கள் தொடர்பு அதிகாரி  
சென்னை கோட்டம்